

Prüfauftrag für Schadenskosten / Versicherungsleistungen

(SANTURA – Kostenprüfung im Versicherungswesen)

Dieses Formular dient der Festlegung eines Budgets für Umzugs-
und Einlagerungskosten im Schadenfall.



SANTURA

Prüfstelle für Kostenprüfung im Versicherungswesen

Oppenhoffallee 143 - 52066 Aachen

E-Mail: info@santura-bundesstelle.de

Name / Vorname:

Aktenzeichen:

Versicherung:

Antragstellerdaten (Pflichtfelder)

(Alles in Druckbuchstaben)

Name, Geburtsname:

Straße, Nr:

Geburtsdatum:

Geburtsort:

E-Mail:

Vorname:

Plz, Ort:

Geschlecht (m/w/d):

Telefon/Handy:

Erreichbarkeit tagsüber:

1.) Versicherungsdaten

Versicherungsart:

Policen-Nummer:

Name des Sachbearbeiters:

Schadensart:

Schadensdatum:

Schaden gemeldet am:

Aktuelle Adresse:

Schadensort:

2.) Wohnsituation - aktuell

Wohnung durch Schaden bewohnbar?

Ja ☐ Nein ☐ Eingeschränkt ☐

Schadenbedingter Umzug / Einlagerung?

Ja ☐ Nein ☐ Noch unklar ☐

Gebäudetyp: Wohnung ☐ Einfamilienhaus ☐ Sonstiges:

Etage: EG / 1.OG / 2.OG / DG / Sonstiges:

Wohnfläche (m²):

Prüfauftrag für Schadenskosten / Versicherungsleistungen

(SANTURA – Kostenprüfung im Versicherungswesen)



SANTURA

Prüfstelle für Kostenprüfung im Versicherungswesen

Oppenhoffallee 143 - 52066 Aachen

E-Mail: info@santura-bundesstelle.de

3.) Schadensart

- ☐ Leitungswasser / Rohrbruch
- ☐ Feuchtigkeit / Durchfeuchtung
- ☐ Brand / Rauch
- ☐ Schimmel
- ☐ Sturm / Hagel / Elementarschaden
- ☐ Einbruch / Vandalismus
- ☐ Sonstiges:

Betroffene Räume / Bereiche

- ☐ Wohnzimmer
- ☐ Schlafzimmer
- ☐ Kinderzimmer
- ☐ Küche
- ☐ Bad
- ☐ Flur
- ☐ Keller (Wohnkeller / Lagerkeller)
- ☐ Dachboden
- ☐ Balkon / Terrasse
- ☐ Garage / Schuppen

4.) Art der Kostenbewertung

- ☐ Festlegung fairer Entsorgungs- und Reinigungswerte gemäß Schadenslage
- ☐ Ermittlung eines realistischen Budgets für Umzug-, Einlagerung- und Rückumzugskosten
- ☐ Gesamtkosteneinschätzung zur Entscheidungsgrundlage für die Versicherung
- ☐ Sonstiges:

5.) Beschreibung des Schadens / der Situation

Bitte beschreiben Sie kurz den entstandenen Schaden oder den Anlass der Prüfung:

6.) Zusatzleistungen / Besondere Prüfanforderungen

- ☐ Besichtigung vor Ort erforderlich?
(Ja ☐ / Nein ☐)
- ☐ Fotodokumentation liegt bei
- ☐ Rücksprache mit Versicherung gewünscht

7.) Zusatzleistungen (bitte ankreuzen)

- ☐ Ab- & Aufbau von Möbeln
- ☐ Rückumzug
- ☐ Nur Transport
- ☐ Küchenmontage
- ☐ Verpackungsservice
- ☐ Einlagerung
- ☐ Entsorgung / Sperrmüll
- ☐ Sonstiges:



SANTURA

Prüfstelle für Kostenprüfung im Versicherungswesen

Oppenhoffallee 143 - 52066 Aachen

E-Mail: info@santura-bundesstelle.de

Nur ausfüllen bei schadenbedingtem Umzug oder Einlagerung

8.) Aufstellung des schadenbedingten Umzugs- / Einlagerungsguts

(Alles in Druckbuchstaben)

Gegenstand / Möbelstück	Zerlegen erforderlich (Ja/Nein)
1.)	☐ Ja ☐ Nein
2.)	☐ Ja ☐ Nein
3.)	☐ Ja ☐ Nein
4.)	☐ Ja ☐ Nein
5.)	☐ Ja ☐ Nein
6.)	☐ Ja ☐ Nein
7.)	☐ Ja ☐ Nein
8.)	☐ Ja ☐ Nein
9.)	☐ Ja ☐ Nein
10.)	☐ Ja ☐ Nein

Weitere Möbel



SANTURA

Prüfstelle für Kostenprüfung im Versicherungswesen

Oppenhoffallee 143 - 52066 Aachen
E-Mail: info@santura-bundesstelle.de

9.) Sonderaufwand / Besonderheiten

(z. B. schmale Treppen, Parkverbot nötig etc.):

10.) Zugangssituation

Aktuelle Adresse:

Parken vor dem Haus möglich? ☐ Ja ☐ Nein

Treppenhaus eng / verwinkelt? ☐ Ja ☐ Nein

Neue Adresse:

Parken vor dem Haus möglich? ☐ Ja ☐ Nein

Treppenhaus eng / verwinkelt? ☐ Ja ☐ Nein

Einverständnis zur Rücksprache

- ☐ Ich bin mit einer telefonischen Kontaktaufnahme durch SANTURA zur Klärung von Rückfragen einverstanden.

Datum: _____

Unterschrift Antragsteller: _____



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) & Datenschutzhinweis

AGB und Datenschutzhinweis für den Prüfauftrag von Schadenskosten / Versicherungsleistungen

1. Leistungsumfang:

SANTURA ermittelt im Auftrag der Versicherung einen realistischen Kostenrahmen (Budget) für schadenbedingte Umzugs-, Einlagerungs- und Rückumzugskosten. Die Prüfung erfolgt ausschließlich für Transport-, Trage-, Verpackungs-, Demontage-, Montage- und Einlagerungsleistungen, die durch den Schadenfall notwendig werden.

2. Leistungsgegenstand

Der Leistungsgegenstand ist die Erstellung einer neutralen Kostenbewertung zur Vorbereitung einer Versicherungsentscheidung. Die Bewertung dient als Grundlage für eine wirtschaftliche Freigabe der zu erwartenden Umzugs- und Einlagerungskosten.

3. Bearbeitungszeit:

Die Bearbeitung erfolgt in der Regel innerhalb von 1-2 Werktagen nach Eingang aller erforderlichen und vollständigen Unterlagen. Eine garantierte Bearbeitungszeit kann nicht zugesichert werden, insbesondere bei unvollständigen oder unklaren Angaben oder wenn zusätzliche Rücksprachen erforderlich sind.

4. Keine Garantie:

Eine Garantie oder Haftung für Entscheidungen Dritter SANTURA gibt ausschließlich eine sachliche Einschätzung ab. Entscheidungen über Leistungsbewilligungen trifft allein die Versicherung. Eine Haftung für Entscheidungen der Versicherung ist ausgeschlossen. 4

4. Haftung:

Mitwirkungspflichten des Auftraggebers Der Auftraggeber verpflichtet sich, vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen sowie alle relevanten Unterlagen bereitzustellen. Fehlende oder falsche Angaben können die Prüfung beeinträchtigen.

5. Datenschutz:

SANTURA kann eine Vor-Ort-Besichtigung durchführen, wenn dies für die Budgetermittlung notwendig ist. Die Terminvereinbarung erfolgt direkt mit dem Antragsteller oder der Versicherung.

6. Vertragsgrundlage:

Die Vergütung für die Prüfung richtet sich nach dem jeweiligen vereinbarten Tarif. Zusatzleistungen (z. B. Besichtigung, Erweiterte Bewertungen) können gesondert berechnet werden.

7. Datenschutzhinweis

Datenschutzhinweis gemäß DSGVO SANTURA verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zum Zweck der Prüfung und zur Kommunikation mit Versicherungen. Eine Weitergabe erfolgt nur an: -Versicherungen / Leistungsträger, -beteiligte Dienstleister (z. B. Sachverständige), sofern erforderlich. Der Auftraggeber hat das Recht auf: -Auskunft über gespeicherte Daten, -Korrektur falscher Daten, -Löschung, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bestehen, -Einschränkung der Verarbeitung, -Datenübertragbarkeit.

8. Speicherung der Unterlagen

Unterlagen werden entsprechend gesetzlicher Vorgaben gespeichert und nach Ablauf der Fristen gelöscht.

9. Haftung

SANTURA haftet ausschließlich für Schäden, die auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen sind. Eine Haftung für mittelbare Schäden ist ausgeschlossen. Für Schäden durch unvollständige oder falsche Angaben des Antragstellers wird keine Haftung übernommen.

10. Gerichtsstand:

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Aachen, Deutschland, sofern der Antragsteller Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Datum: _____

Unterschrift Antragsteller: _____

☐ Ich bestätige, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert habe.